

5 Yıl Garanti Belgesi

Koleksiyon Mobilya Sanayi A.Ş.

GARANTİ AÇIKLAMASI

KOLEKSİYON MOBİLYA, ulusal hukukla sağlanan garantilere hael getirmeksizin, KOLEKSİYON markalı ev ve ofis grubu ürünleri için, malzeme ve işçilik hatalarına karşı, teslim tarihinden itibaren 5 yıl süreyle garanti vermektedir.(İstisnalar ve muafiyetler aşağıda ayrıca belirtilmiştir)

KOLEKSİYON MOBİLYA, normal kullanım şartlarında malzeme ve işçilik hatası sebebi ile arızalanan herhangi bir ürün ya da parçası için, tamir veya benzer ürün değişimini kendi tercihine göre ve ücretsiz olarak (malzeme ve bileşenler için) gerçekleştirecektir. Bu garanti, yalnızca ürünün KOLEKSİYON'dan veya yetkili KOLEKSİYON satıcısından alınması ve satın alanın kendisinin kullanımında geçerli olup, tekrar satışını, pazarlamasını veya dağıtımını kapsamaz.

Tüm mobilyalar iç mekan kullanımına uygun olup, dış mekanda ve kimyasal ortamlarda kullanıldığı durumlarda mobilyalar garanti kapsamı dışında kalır.

ÖZEL DURUMLAR

ÜRÜN GRUBU	5 YIL	3 YIL	2 YIL
Ofis Koltukları	Gazlı kolonlar Yıldız ayaklar	Deri kaplı kolçaklar	Poliüretan ve süngerden üretilen font iç malzemeleri Poliüretan ve süngerden üretilen sırt iç malzemeleri File sırtlar, 2D/3D/4D kolçaklar Mekanizmalar Tekerlekler Ahşap font ve sırtlar Ahşap ayaklar Krom kaplı ve epoksi boyalı metal ayaklar Kumaş ve suni deri kılıflar** Deri kılıflar
Depolama Sistemleri	Melamin ve laminat kaplı tablalar Kapak menteşeleri Metal konstrüksiyonların epoksi boyaları	Doğal kaplamalı ve lake boyalı tablalar Deri kaplı tablalar Boyalı Cam Yüzeyler	Kilit sistemleri Stor kapaklar Tüm mekanik aksam ve mekanizmalar Elektrikli sistemler Doğal mermer yüzeyler
Masa Sistemleri	Melamin ve laminat kaplı tablalar Epoksi boyalı metal ayaklar	Doğal kaplamalı ve lake boyalı tablalar Deri kaplı tablalar Boyalı Cam Yüzeyler Krom kaplı metal ayaklar	Tüm mekanik aksam ve mekanizmalar Elektrikli sistemler Ahşap ayaklar Doğal Mermer yüzeyler

ÜRÜN GRUBU	5 YIL	3 YIL	2 YIL
Oturma Elemanları	Ahşap ve metal konstrüksiyondan üretilen iskeletler Epoksi boyalı metal ayaklar	Doğal kaplamalı ve lake boyalı tablalar Krom kaplı metal ayaklar Ahşap ayaklar	Poliüretan ve süngerden üretilen iç malzemeleri Kumaş kılıflar Mekanizmalar Elastik kolonlar Elektrikli sistemler Doğal Mermer yüzeyler
Bölücü Panel	Ahşap ve metal konstrüksiyondan üretilen iskeletler Metal konstrüksiyonların epoksi boyaları		Kumaş Panel Kılıflar Elektrikli sistemler

* Yukarıdaki tablo Koleksiyon standart malzeme ve ürünleri için geçerlidir. Müşterilerin temin ettiği malzeme veya ürünlerin uygulamalarında sorumluluk Koleksiyon'a ait değildir.

** Müşteri tarafından seçilen standart kumaşlara göre garanti süresi uzayabilmektedir.

MUAFİYETLER

Bu garanti, aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan hataları kapsamamaktadır:

- KOLEKSİYON'un yayınlamış olduğu kullanım kılavuzları ve rehberlerine uygun olmayan montaj, demontaj, modifikasyon veya bakım yapmak.
- Ürünün kullanım kılavuzunda tarif edilen kullanıma aykırı olarak hatalı kullanımlar, kazalar ve kullanım hataları.
- Darbe veya darbeler (Ör: Kaplamalı masa kenarına, bir kolçağın sürekli çarpması).
- Üründe Koleksiyon Mobilya dışında başka bir üçüncü gerçek veya tüzel kişi tarafından değişiklik veya tadilat yapılması.
- Doğal aşınma, renk değişimleri ve yıpranmalar.
- Ürünlerin günlük olarak tek vardiyadan (8 saatten) uzun kullanımı (bu durumlarda, garanti süresi kısılır).
- Hammadde ve aksesuar gibi dışarıdan tedarik edilen malzemelerin garanti süresi, üretici firmanın garanti süresi kadardır.

ÜRÜN BİLGİLERİ VE KULLANIM KILAVUZU

GENEL KULLANIM

- Satın alınan ürün, hiçbir şekilde tasarım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Tüm yüzeyler, ısı kaynaklarından (kalorifer, fan, ütü vb), güneşin direkt UV (ultra viyole) ışınlarından, sigara, su, kimyasal malzeme ve rutubetten korunmalıdır.
- Direkt güneşin UV (ultra viyole) ışınlarına maruz kalan ürünlerde renk solmaları gözlemlenebilir.
- Ürün yüzeyleri metal ve çizici malzemeler ile temas ettirilmemelidir.
- Ürünler hiçbir şekilde tasarım amaçları dışında kullanılmamalı, mekanizmalı aksamlar, mekanizmanın izin verdiği limitler dışında zorlanmamalıdır.

- Ürünler tekerlekli değil ise mutlaka kaldırılarak veya demonte edilerek taşınmalıdır. Olduğu yerde ileri-geri, sağa-sola itilerek yer değiştirilmeye çalışılmamalıdır.
- Ürünlerin üzerine veya raflarına veya çekmecelerine aşırı yük konulmamalı ve ağırlıklar eşit dağıtılmalıdır.
- Ürünlerimiz periyodik bakım gerektirmemektedir.
- Evcil hayvanlar ürünlerinizden uzak tutulmalıdır.

AHŞAP VE LAMİNAT YÜZEYLER

- Ahşap esaslı ürünlerde kullanılan kaplamalar doğal malzemelerdir. Renk ve desen beraberliği aynı takımı oluşturan ürünler arasında farklılık gösterebilir. Bu doğal malzemelerin kullanıldığı, ileride satın alınabilecek mobilyalarda öncekilerle renk ve desen bütünlüğünü sağlaması garanti edilemez.
- Ahşap mobilyalarda kullanılan panel levhalar, E1 Avrupa standartlarına uygun, insan ve çevreye en az zararlı özellikte malzemelerdir.
- Doğal ahşap, doğal kaplamalı, lake boyalı ve melamin esaslı levhalardan üretilen ürünlerin yüzeyleri, hiçbir şekilde deterjan, alkol, tiner, aseton vb. kimyasal madde ile temizlenmemelidir. Piyasadaki özel mobilya temizlik malzemeleri veya doğal sabunlu su ile nemlendirilmiş beyaz yumuşak pamuklu bir bez ile lokal ovma yapmadan dairesel hareketle silinmeli ve kurulmalıdır. Temizlik malzemesinin uygulandığı bölgelerde renk değişimi oluşabilir.

MENTEŞE VE KAPILAR

- Menteşe kapaklı dolaplarımızda, menteşe üzerinden kapak ayarları yapılabilmektedir. İlk montajda montörlerimiz tarafından ayar yapılmaktadır. Zamanla kullanıma bağlı olarak, ayar gerektirdiği durumlarda, menteşe üzerinden ayar yapılabilir.
- Sürme kapaklı dolaplarımızda zamanla kullanım yerindeki iklim ve ısı değişimlerinin etkisi ile dönme oluşabilir. Bu dönme allen anahtar yardımı ile düzeltilmelidir. Aksi durumda kapaklar ve mekanizma zarar görebilir.
- Alt tabla birleşim yerlerinde zeminden kaynaklanan veya dolabın aşırı yüklenmesi sonucu sarkma oluşabilir. Allen anahtar ile ayak ayarı yapılarak, yeniden teraziye alınabilir.
- Dolap kapakları veya çekmecelerinin kontrolsüzce kapatılması sonucunda parmak sıkışabilir. Olası kazaların önüne geçebilmek için gereken önlemleri almanız önerilir.

DÖŞEMELİ ÜRÜNLER

- Döşemeli ürünlerde, farklı iklim ve ısı koşullarında kullanıma bağlı olarak, deri ve kumaşta bollaşmalar oluşabilir.
- Döşemeli ürünlerde kullanılan kumaşların pilling (tüylenme) değeri ve martindale (sürtünerek aşınma) değeri seçilen kumaş tipine göre farklılık gösterebilmektedir. Ofis kullanımlarında yüksek pilling ve martindale değerine sahip kumaşların seçilmesi önerilir. Doğal malzemelerden (keten, pamuk, yün) üretilen bu kumaşlarda kullanım sonucu zamanla tüylenme, bollaşma ve renk solması gözlemlenebilir. Kumaşın doğal yapısı gereği bu bir kusur değildir.
- Kumaşlar, "6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun" içeriğinde üretici firmalardan Garanti Belgesi ile alınamadığından, firmamız bu konuda oluşabilecek bir sorundan ötürü sorumluluğu kumaş üreticisi firmalara ayıplı mal nedeni ile rücu etme hakkını saklı tutar.
- Doğal deri, suni deri ve kumaşların kullanıldığı ürünlerde, ileride satın alınabilecek mobilyalarda öncekilerin renk ve desen bütünlüğünü sağlaması garanti edilemez.

- Giydirmeye sistemle (Sökülebilir Kılıf) üretilen ürünlerimizde, kumaş zamanla kullanım sonucu bollaşabilir. Bu durumda ürünün altındaki cırt bant açılarak gerekli gerdirmeye yapılmalıdır.
- Koltuk ve kanepelerdeki kuştüyü minderler, elektrikli süpürge ile vakumlanmamalıdır.
- Kuştüyü karışımı minderler, kullanıma bağlı olarak zamanla süneceğinden periyodik olarak hafif el dokunuşlarıyla dövülerek kabartılmalıdır.
- Ürünlerin döşemeli kısmına sıvı dökülmesi durumunda, sıvı leke derine nüfuz etmeden emici bir bezle emdirilmelidir.
- Doğal deri, suni deri ve kumaş yüzeyler, hiçbir şekilde deterjan, alkol, tiner, aseton vb. kimyasal madde ile temizlenmemelidir. Piyasadaki özel mobilya temizlik malzemeleri veya doğal sabunlu su ile nemlendirilmiş beyaz yumuşak pamuklu bir bez ile lokal ovma yapmadan dairesel hareketle silinmeli ve kurulanmalıdır. Temizlik malzemesinin uygulandığı bölgelerde renk değişimi, yüzey bozulması ve çatlaması oluşabilir. Kumaş kılıflar asla yıkanmamalıdır. Gerekğinde deterjansız kuru temizleme yapılabilir.
- Doğal deri, suni deri veya kumaş kaplı koltukların yumuşak fırçalı elektrik süpürgesi ile tozu alınmalıdır.
- Doğal deri, suni deri veya kumaşların dikiş yerlerinden veya kumaşların yüzeyinden iplik çıktığı durumlarda kesinlikle çekip kopartmaya çalışılmamalı, ürüne zarar vermeden makas ile kesilmelidir.
- Doğal deride ve suni deride kullanıma bağlı olarak, zamanla parlamalar oluşabilir.
- Suni deriler, doğal deri ile aynı dayanımda olmadığından kullanıma bağlı olarak daha kolay yıpranabilir.
- Koltuk ve kanepelerin kollarının üzerine çıkılmamalıdır. (Örnek perde asmak amacıyla kolun üzerine çıkılmamalıdır.)
- Koltukta otururken arkaya doğru kontrolsüz yaslanıldığında geri devrilme riski vardır. Kontrolsüzce geri yaslanmayınız.
- Plastik tekerleğe sahip ürünlerde, tekerlek seçimlerinde doğru zemin tercihi yapılmalıdır. (Yumuşak zemin/ Sert zemin) Halı gibi yüzeylerde kullanılacak tekerleklerin aralarında halı lifleri birikebileceği için düzenli aralıklarda temizlenmelidir.

CAM YÜZEYLER

- Cam yüzeylerde nesneler sürüklenmemeli, mutlaka kaldırılarak hareket ettirilmelidir. Koruyucu altlıklar veya paspaslar kullanılmalıdır.
- Cam yüzeyler metal ve çizici malzemeler ile temas ettirilmemelidir.
- Boyalı camlar sadece nemli ve yumuşak bir bez ile düzenli olarak temizlenmelidir. Natural camlarda özel cam temizleyiciler kullanılabilir.

MERMER YÜZEYLER

- Mermerler doğal yapısı gereği aynı cevherden alınmış olsa bile her biri farklı bir özelliğe sahip olup, işlendiğinde farklı renk ve desenlerde yüzeyler elde edilmektedir. Her bir mermer yüzeyi, diğerinden farklı bir karakter içerir. Dolayısıyla renk ve desen beraberliği aynı takımı oluşturan ürünler arasında farklılık gösterebilir. Bu doğal malzemelerin kullanıldığı, ileride satın alınabilecek mobilyalarda öncekilerle renk ve desen bütünlüğünü sağlaması garanti edilemez.
- Mermerin doğal yapısında bulunan kalsiyum karbonat, asit içeren malzemeler ile temas halinde reaksiyona girmekte ve mermer üzerinde lekelenmeye sebebiyet vermektedir. Bu nedenle mermer yüzeyler, içerisinde asit bulunan yiyecek,

içecek, temizlik malzemeleri vb. gibi maddelerle temas ettirilmemelidir. (Limon, asit düzeyi yüksek zeytinyağı vb.)

— Mermer yüzeylerin tozu, haftada bir veya iki kez beyaz yumuşak bir bez ile alınabilir. Mermer yüzeyler, hiçbir şekilde tuz ruhu, sirke, çamaşır suyu, deterjan vb. asitli maddeler ile temizlenmemelidir. Piyasada zel olarak bulunan mermer temizleyici ürünler veya ılık suyla nemlendirilmiş beyaz yumuşak bir bezle lokal ovma yapmadan, dairesel hareketlerle silinmeli ve kurulanmalıdır. Mermer üzerinde su bile olsa hiçbir sıvının bekletilmemesi gerekir. Mermer yüzeyin sıcak yüzeyler ile direk teması engellenmelidir, aksi halde sıcak yüzeyler mermer üzerinde lekelenmeye sebebiyet vermektedir. Tanecikli veya sert maddeler mermer yüzeyini çizeceği için bu tür maddelerin mermer yüzey ile direk teması engellenmelidir.

METAL VE PLASTİK YÜZEYLER

— Metal malzemeler hiçbir şekilde ıslak veya nemli bezle silinmemeli, deterjan, alkol, tiner, aseton vb. kimyasal madde ile temizlenmemelidir. Temizlenmek istenen yüzey, kuru beyaz yumuşak pamuklu bir bez ile lokal ovma yapmadan dairesel hareketle silinmelidir.

— Plastik yüzeyler, hiçbir şekilde deterjan, alkol, tiner, aseton vb. kimyasal madde ile temizlenmemelidir. Doğal sabunlu su ile nemlendirilmiş beyaz yumuşak pamuklu bir bez ile lokal ovma yapmadan dairesel hareketle silinmeli ve kurulanmalıdır.

PAKETLEME VE DEPOLAMA

— Hur içinde sevk edilen ürünlerimiz, dikkatlice taşınmalı, darbelerden korunmalı ve depolama esnasında, su, nem ve aşırı sıcak gibi ürüne zarar verebilecek dış hava koşullarından korunmalıdır. Paketlerin zerine ağır yük yüklenmemelidir.

— Karton koli içinde sevk edilen ürünlerimizde, taşıma ve depolama esnasında, koli üzerindeki uyarıcı işaretlere dikkat edilmeli, su, nem ve aşırı sıcak gibi ürüne zarar verebilecek dış hava koşullarından korunmalıdır. Kolilerin zerine ağır yük yüklenmemelidir.

— Naylon ile ambalajlanan ürünlerimiz, dikkatlice taşınmalı, darbelerden korunmalı ve depolama esnasında, su, nem ve aşırı sıcak gibi ürüne zarar verebilecek dış hava koşullarından korunmalıdır. Paketlerin zerine ağır yük yüklenmemelidir.

— rn hemen kullanılmayıp depolanacaksa, uygun ortam şartlarında (uygun sıcaklık ve nemde) ambalajlı olarak saklanmalıdır.

— rnn ilk montajı firmamız tarafından yapılmaktadır.

— evreye olan sorumluluğumuz gereği, ürün ambalaj atıklarını montaj ekiplerimize değerlendirmek üzere teslim edebilirsiniz. Diğer durumlarda ambalaj atıklarının, belediyelerce alınabilecek ambalaj atıkları geri dönüşüm kutularına/alanlarına tarafınızdan bırakılması gerekmektedir.

— Kullanılmış mobilyalarınızla evre kirliliğine neden olmamanız önerilmektedir.

Müşteri ve kullanıcının ihmaliinden ve/veya yanlış kullanımından doğan hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Bu gibi ürünler firmamız tarafından bedeli karşılığı bakıma alınabilir.

Satın aldığınız ürüne ait Garanti Belgesi ile birlikte faturanızı veya fotokopisini herhangi bir sorunla karşılaştığınızda satın aldığınız mağazaya başvurmak için saklayınız.

Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'ne göre tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlamak kaydıyla belirtilen istisnalar ve muafiyetler haricinde 5 yıl geçerlidir. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.
2. Malın bütün parçaları garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11.maddesinde yer alan; a. Sözleşmeden dönme, b. Satış bedelinden indirim isteme, c. Ücretsiz onarılmasını isteme, ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme; haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma hakkının tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın veya parçanın garanti süresi, satın alınan malın veya satın alınan mala dahil parçanın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticilerden biri tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla tespit edilecek ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilecektir.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti Belgesi

Koleksiyon Mobilya Sanayi A.Ş.

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

Ünvanı	Koleksiyon Mobilya Sanayi A.Ş.
Adresi	Barbaros Mah. Malkara Cad. No:129/1 — 59160 Süleymanpaşa / Tekirdağ
Telefon / Faks	0 282 258 58 00 / 0 282 258 58 58
E-posta	info@koleksiyondesign.com
Yetkilinin İmzası ve Firma Kaşesi	

ÜRÜN BİLGİLERİ

Modeli	Ev ve Ofis Mobilyası
Alt Modeli	Tüm modeller için geçerlidir.
Markası	Koleksiyon
Garanti Süresi	5 yıl (muafiyet ve istisnalar hariç)
Azami Tamir Süresi	20 iş günü
Bandrol ve Seri No	Ürün üzerinde yer almaktadır.

YETKİLİ SERVİS BİLGİLERİ

Ünvanı	Koleksiyon Mobilya Sanayi A.Ş.
Adresi	Barbaros Mah. Malkara Cad. No:129/1 — 59160 Süleymanpaşa / Tekirdağ
Telefon / Faks	0 282 258 58 00 / 0 282 258 58 58

YETKİLİ SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı	
Adresi	
Telefon / Faks	
E-posta	
Fatura No ve Tarihi	

İrsaliye No ve Tarihi

Teslim Tarihi ve Yeri

Yetkilinin İmzası ve Firma Kaşesi

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı

Adresi

Telefon / Faks

E-posta

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca Koleksiyon Mobilya Sanayi A.Ş. tarafından müşterilerine verilmek üzere hazırlanmıştır.

GENEL MÜDÜRLÜK

Cumhuriyet Mah. Hacı Osman Bayırı Cad.
No:25 34457 Sarıyer, İstanbul Telefon: 0
850 450 30 69 Faks: 0 212 299 17 45

ÜRETİM TESİSLERİ

Barbaros Mah. Malkara Cad. No:129/1
59160 Süleymanpaşa, Tekirdağ Telefon:
0 282 258 58 00 Faks: 0 282 258 58 58

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

0 850 450 30 69
musterihizmetleri@koleksiyon.com.tr
www.koleksiyondesign.com